



TATRYPREMIUM
EXKLUZÍVNE UBYTOVANIE

TATRY PREMIUM Apartment

Štúrova 2437/40, 060 01 Kežmarok

Email: zuzanaspitkova@gmail.com

Tel.: +421 (0) 908 477 701

www.tatrypremium.sk

TATRY PARTNER, s. r. o., Štúrova 2437/40, 060 01 Kežmarok

IČO: 35686511, DIČ: 2020331280, Obchodný register Okresného súdu Prešov, oddiel: Sro, vložka č. 43363/P

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY APARTMÁNU TATRY PREMIUM Apartment

DODACIE A PLATOBNÉ PODMIENKY TATRY PREMIUM Apartment

Vážený klient,

je nám ctou, že ste sa rozhodli využiť služby apartmánu Tatry Premium Apartment. Našou snahou je, aby bol váš pobyt u nás čo najpríjemnejší a aby sa náš apartmán stal miestom, kam sa vždy radi vrátite. Zmluvný vzťah medzi vami a spoločnosťou TATRY PARTNER, s. r. o. (ďalej len "prenajímateľ") upravujú a špecifikujú tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP"). Objednaním ubytovania alebo iných služieb tieto VOP akceptujete.

PREAMBULA

Ubytovanie klientov (hostí) sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, týmito VOP a ubytovacím poriadkom. Ubytovaný hosť prijíma ubytovací poriadok ako zmluvnú podmienku ubytovania a je povinný dodržiavať jeho ustanovenia. Hosť je povinný sa s ubytovacím poriadkom riadne oboznámiť; na jeho neznalosť sa nebude prihliadať.

Ubytovací poriadok a VOP sú v elektronickej podobe dostupné na webovom sídle www.tatrypremium.sk a v tlačenej podobe priamo v apartmáne.

I. Všeobecné obchodné podmienky

- 1 Tieto VOP platia pre zmluvy o krátkodobom ubytovaní v apartmáne a pre všetky doplnkové služby a plnenia poskytované hosťovi zo strany prenajímateľa. Iné obchodné alebo zmluvné podmienky sa použijú iba vtedy, ak boli zmluvnými stranami výslovne a vopred písomne dohodnuté.

- 2 Zmluva o ubytovaní vzniká písomným potvrdením rezervácie zo strany prenajímateľa. Ak prenajímateľ v potvrdení rezervácie požaduje zálohovú platbu, rezervácia sa stáva záväznou po pripísaní požadovanej zálohy na účet prenajímateľa, pokiaľ nebolo písomne dohodnuté inak.
- 3 Zmluvnými stranami sú prenajímateľ a hosť. Ak objednávku uskutoční tretia osoba, táto osoba zodpovedá spolu s hosťom voči prenajímateľovi spoločne a nerozdielne za záväzky vyplývajúce zo zmluvy, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 4 Akýkoľvek podnájom, ďalší prenájom apartmánu alebo jeho používanie na iné účely než na ubytovanie, prípadne na iné účely, než boli dohodnuté v zmluve o ubytovaní, vyžaduje predchádzajúci písomný súhlas prenajímateľa.

II. Podmienky a spôsob ubytovania

- 1 Prenajímateľ môže ubytovať iba hosťa, ktorý poskytne identifikačné a ďalšie údaje potrebné na uzatvorenie a plnenie zmluvy o ubytovaní a údaje vyžadované platnými právnymi predpismi. Host' je povinný uviesť požadované údaje pravdivo a úplne.

Prenajímateľ spracúva osobné údaje hostí v rozsahu nevyhnutnom na uzatvorenie a plnenie zmluvy o ubytovaní, splnenie zákonných povinností a ochranu svojich oprávnených záujmov, a to v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR), zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a ostatnými platnými právnymi predpismi.

Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, právnych základoch, dobe uchovávaní a právach dotknutých osôb sú uvedené v dokumente Informácie o spracúvaní osobných údajov dostupnom na webovom sídle www.tatrypremium.sk.

- 2 Každý hosť, ktorý nie je štátnym občanom Slovenskej republiky (cudziniec), je povinný podľa zákona č. 404/2011 Z. z. o pobyte cudzincov v znení neskorších predpisov vyplniť a odovzdať úradné tlačivo o hlásení pobytu predložené hosťovi pri príchode. Všetky požadované údaje je hosť povinný uviesť pravdivo a úplne.
- 3 Prenajímateľ môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné ubytovanie, než bolo dohodnuté, ak sa podstatne nelíši od potvrdenej rezervácie a dotknuté strany boli o tejto skutočnosti vopred informované.
- 4 Ak nebolo dohodnuté inak, rezervovaný apartmán je hosťovi k dispozícii od 15:00 hod. v dohodnutý deň príchodu. Host' je povinný prísť najneskôr do 21:00 hod., pokiaľ nebolo dohodnuté inak.
- 5 Host' je povinný uvoľniť apartmán (check-out) a ukončiť pobyt najneskôr do 10:00 hod., ak nebolo individuálne vopred dohodnuté a písomne potvrdené inak.
- 6 Apartmán sa považuje za uvoľnený po tom, čo hosť odnesie všetky svoje veci a odovzdá kľúče na dohodnuté miesto.
- 7 Ak hosť požiada o predĺženie ubytovania, prenajímateľ mu môže pobyt predĺžiť, ak apartmán nie je v danom termíne rezervovaný iným záujemcom. Ak je už apartmán rezervovaný, hosť nemá nárok na ďalšie ubytovanie v apartmáne, v ktorom bol pôvodne ubytovaný.

III. Platba za poskytnuté ubytovanie

- 1 Cenník ubytovania a ďalších služieb je dostupný v apartmáne alebo na webovom sídle www.tatrypremium.sk. Prenajímateľ je oprávnený požadovať pri rezervácii zálohovú

platbu až do výšky 100 % ceny ubytovania. Ak je v potvrdení rezervácie požadovaná záloha, rezervácia sa stáva záväznou dňom jej pripísania na účet prenajímateľa, pokiaľ nebolo písomne dohodnuté inak.

- 2 Host' je povinný zaplatiť za ubytovanie a využité doplnkové služby dohodnutú cenu podľa platného cenníka alebo potvrdenia rezervácie. To platí aj pre služby a výdavky tretích osôb, ktoré vznikli na žiadosť host'a. Najneskôr v deň ukončenia pobytu je host' povinný na základe vyúčtovania alebo faktúry uhradiť cenu dodatočne poskytnutých služieb, ktoré ešte neboli zaplatené.
- 3 Právo host'a na skrátenie alebo zrušenie pobytu sa riadi storno podmienkami uvedenými v článku V týchto VOP. Dohodnuté ceny zahŕňajú cenu ubytovania, dohodnutých služieb a príslušnú platnú DPH. Ceny môžu byť upravené, ak host' dodatočne požiada o zmenu počtu ubytovaných osôb, doplnkových služieb alebo dĺžky pobytu a prenajímateľ s tým súhlasí. Prenajímateľ je oprávnený vyúčtovať splatné pohľadávky a požadovať ich úhradu. Pri omeškaní je oprávnený požadovať zákonný úrok z omeškania podľa platných právnych predpisov. Faktúry môžu mať najviac 7-dňovú splatnosť.
- 4 Host' nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu prenajímateľa oprávnený započítať svoje pohľadávky voči pohľadávkam prenajímateľa.

IV. Zodpovednosť prenajímateľa a host'a

- 1 Zodpovednosť prenajímateľa za škodu na veciach vnesených alebo odložených hosťom v ubytovacích priestoroch sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka. Host' je povinný svoje veci primerane chrániť a bezodkladne oznámiť prenajímateľovi ich poškodenie, stratu alebo odcudzenie.
- 2 Host' nesmie bez súhlasu prenajímateľa premiestňovať zariadenie, vykonávať úpravy ani zasahovať do elektrickej siete alebo iných inštalácií. Za porušenie tejto povinnosti môže prenajímateľ účtovať zmluvnú pokutu 100 EUR.
- 3 Pred odchodom je host' povinný zhasnúť svetlá, uzavrieť vodu, zatvoriť okná a dvere a odovzdať kľúče.
- 4 Deti do 10 rokov nesmú byť ponechané bez dozoru dospeléj osoby. Za zabezpečenie primeraného dohľadu nad dieťaťom zodpovedá jeho zákonný zástupca alebo sprevádzajúca dospelá osoba. Tým nie je dotknutá zodpovednosť prenajímateľa podľa platných právnych predpisov.
- 5 Host' nesmie do apartmánu priniesť ani v ňom prechovávať zbraň alebo strelivo.
- 6 Pobyt s domácimi zvieratami je v apartmáne zakázaný. Ak host' príde so zvieratom bez predchádzajúceho písomného súhlasu prenajímateľa, prenajímateľ je oprávnený odmietnuť ubytovanie alebo pobyt ukončiť. Za porušenie zákazu môže prenajímateľ účtovať zmluvnú pokutu 200 EUR.
- 7 Vnášanie lyží, snowboardov, saní, bicyklov a kolobežiek do izieb a priestorov, ktoré na to nie sú určené, je zakázané.
- 8 Nočný pokoj je od 22:00 do 6:00 hod.
- 9 Fajčenie je v celom objekte zakázané a povolené je iba na vyznačených vonkajších miestach. Ak v dôsledku fajčenia dôjde k aktivácii protipožiarneho systému, prenajímateľ môže účtovať zmluvnú pokutu 300 EUR. Zakázané je aj užívanie omamných a psychotropných látok.

- 10 Parkovanie v areáli nezakladá zodpovednosť prenajímateľa za stratu alebo poškodenie vozidla a jeho obsahu, pokiaľ platné právne predpisy neustanovujú inak. Parkovanie pred vchodom je povolené len klientom so zníženou mobilitou.
- 11 Nájdene veci sa vracajú hosťovi na základe jeho písomnej žiadosti a skladujú sa najviac jeden mesiac.
- 12 Host zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí na zariadení alebo vybavení apartmánu. Výška náhrady škody sa určí podľa skutočnej škody, najmä podľa primeraných nákladov na opravu alebo obstaranie rovnocennej náhrady so zohľadnením opotrebenia poškodenej veci.
- 13 Host je povinný škodu uhradiť najneskôr pri ukončení pobytu alebo na základe vystavenej faktúry. Ak host škodu neuhradí riadne a včas, prenajímateľ je oprávnený uplatniť svoju pohľadávku zákonným spôsobom vrátane zákonného príslušenstva.
- 14 Sťažnosti a návrhy na zlepšenie služieb prijíma prenajímateľ na e-mailovej adrese zuzanaspitkova@gmail.com.
- 15 Reklamácie sa riadia Reklamačným poriadkom dostupným na webovom sídle www.tatrypremium.sk alebo priamo v apartmáne.

V. Odstúpenie, zrušenie objednávky a storno

- 1 Ak bol medzi prenajímateľom a hosťom písomne dohodnutý termín, do ktorého môže host bezplatne odstúpiť od zmluvy, host môže do tohto termínu odstúpiť bez povinnosti zaplatiť storno poplatok alebo náhradu škody. Právo na bezplatné odstúpenie zaniká, ak ho host neuplatní voči prenajímateľovi písomne v dohodnutej lehote.
- 2 Pri zrušení pobytu hosťom uplatňuje prenajímateľ tieto storno poplatky:
 - 1 až 14 dní vrátane pred nástupom na pobyt: 100 % ceny objednaných služieb;
 - viac ako 14 dní pred nástupom na pobyt: bez storno poplatku.
- 3 Storno podmienky môžu byť po dohode individuálne upravené v prospech hosta.
- 4 Ak host neuhradí vopred dohodnutú platbu ani v dodatočnej lehote určenej prenajímateľom, prenajímateľ môže od zmluvy odstúpiť.
- 5 Prenajímateľ môže od zmluvy mimoriadne odstúpiť aj v prípade vyššej moci alebo iných okolností, ktoré nezavinil a ktoré objektívne znemožňujú splnenie zmluvy. V takom prípade prenajímateľ bez zbytočného odkladu informuje hosta a vysporiada prijaté platby podľa rozsahu neposkytnutého plnenia a platných právnych predpisov.

VI. Záverečné ustanovenia

- 1 Spôsob a platobné podmienky úhrady ceny sú uvedené pri rezervácii alebo v potvrdení rezervácie zaslanom hosťovi.
- 2 Ak je alebo sa stane niektoré ustanovenie týchto VOP neplatným alebo neúčinným, nemá to vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení.
- 3 Zmeny alebo doplnenia zmluvy a týchto VOP musia byť vykonané písomne a nadobúdajú účinnosť po ich písomnom potvrdení druhou zmluvnou stranou, ak platné právne predpisy neustanovujú inak.
- 4 Tieto VOP a právne vzťahy z nich vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

- 5 Spory budú riešené pred vecne a miestne príslušným súdom Slovenskej republiky; tým nie sú dotknuté práva spotrebiteľa podľa kogentných právnych predpisov.
- 6 Ak spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým prenajímateľ vybavil jeho reklamáciu, alebo sa domnieva, že prenajímateľ porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na prenajímateľa so žiadosťou o nápravu.
- 7 Ak prenajímateľ na žiadosť o nápravu odpovie zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní odo dňa jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
- 8 Príslušným subjektom alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je najmä Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27, e-mail: ars@soi.sk alebo adr@soi.sk, www.soi.sk. Spotrebiteľ sa môže obrátiť aj na inú oprávnenú osobu zapísanú v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky.
- 9 Prenajímateľ spracúva osobné údaje hosťa na účely uzatvorenia a plnenia zmluvy o ubytovaní, splnenia zákonných povinností a ochrany oprávnených záujmov. Ak je na spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu potrebný súhlas hosťa, tento súhlas sa získava samostatne, je dobrovoľný a hosť ho môže kedykoľvek odvolať. Odmietnutie alebo odvolanie marketingového súhlasu nemá vplyv na možnosť objednať si alebo využívať ubytovacie služby.

Hosť je povinný dodržiavať ubytovací poriadok. Pri jeho hrubom porušení môže prenajímateľ ukončiť pobyt hosťa a odstúpiť od zmluvy v súlade s platnými právnymi predpismi. Objednaním ubytovania hosť potvrdzuje, že mal možnosť oboznámiť sa s týmito VOP a ubytovacím poriadkom.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky v aktualizovanom znení nadobúdajú účinnosť dňa 14.08.2026.